

Gestión financiera consolidada con análisis granular ejecutivo

Solar, el segundo mayor fabricante del Sistema Coca-Cola en Brasil, con una capacidad de producción de más de tres mil millones de litros de bebidas al año, alimenta cerca de 400 mil puntos de venta en las regiones norte, noreste, provincia de Mato Grosso, parte del estado de Goiás y Tocantins, lo que representa el 70% de la distribución nacional.



Desafío

La empresa ya contaba con la solución IBM Cognos TM1 desde 2012, y con el paso de los años su utilización se volvió bastante compleja y obsoleta, ya que no existía una estructura interna de soporte y gestión del sistema. El software acabó utilizándose únicamente como depósito de datos y el sistema quedó desactualizado. Toda la información de gestión se compartía en hojas de cálculo, que tardaban muchos días en actualizarse y enviarse a los directores regionales.

Los responsables de las regiones seguían sin poder obtener información financiera de forma rápida y precisa, por lo que desconocían el proceso de planificación y seguimiento que existía hasta ese momento. Con el objetivo de iniciar el proceso de regionalización de la solución, la mejora de los procesos y la optimización de los recursos, Solar se puso en contacto con CTI para que les ayudara en esta nueva fase de la gestión financiera de la empresa.

Solución

A finales de 2018 iniciaron con CTI la reformulación de IBM Planning Analytics, impulsando una planificación eficiente e integrada. El carácter colaborativo de este nuevo enfoque permitió escalar la planificación, brindando agilidad, gestión del desempeño y alineación estratégica de todas las

áreas relacionadas con la gestión financiera de la compañía.

El proyecto se dividió en cuatro módulos:

En 2018 y 2019 se implementaron los sistemas de estados financieros y cierre gerencial, donde fue posible consolidar la información con agilidad y monitorear el desempeño de la empresa de manera detallada y completa.

En 2020 se implantó el módulo de evaluación de gastos (ABC). El más reciente, en 2022, fue el módulo de planificación de RRHH, centrado en la proyección de gastos de personal.

Los procesos que antes llevaban casi una semana, como el cierre mensual de ventas, se ejecutan ahora en un par de horas, sin que se repitan los errores, además de que Solar logra obtener el día de hoy un análisis granulares y comparte con el consejo ejecutivo la información financiera extraída directamente de la solución (sin necesidad de procesamiento adicional).

En la actualidad, en las reuniones bimensuales de Solar se presentan datos financieros procedentes al 100% de IBM Planning Analytics, que son analizados tanto por el consejo de administración de la empresa como por los directores regionales, lo que permite una rápida toma de decisiones.

Los grandes beneficios generados tras la implantación del software IBM Planning Analytics:

- **Gestión de procesos:**

Las informaciones generadas por el software optimizaron el tiempo de análisis del equipo, que empezó a entregar informes y análisis con mayor rapidez y precisión.

- **Optimización del tiempo:**

el tiempo invertido en crear hojas de cálculo e identificar probables incoherencias ahora se ha utilizado en el análisis de datos y la planificación de acciones.

- **Integridad de los datos:**

Fue posible comprender y analizar los datos de forma más granular, con más detalle y por centro de costes, región, gestor, entre otras opciones.

- **Profundidad del análisis:**

Ahora, la empresa puede obtener sus resultados por producto, canal y unidad. La precisión de los razonamientos desarrollados permite utilizar el modelo como referencia para la toma de decisiones en todos los niveles de gestión de la empresa (tanto decisiones estratégicas/macro como acciones operativas/micro).

“CTI es un socio estratégico de negocios desde hace mucho tiempo. Tenemos una gran alianza, y nos hemos dado cuenta de la preocupación por la continuidad de la construcción del flujo de información y nuestra relación. Me siento tranquilo pidiéndoles ayuda en casos complejos, porque los desafíos sencillos los resolvemos dentro de casa”.



Hermeson Anibal Marques
Gestor financiero y analista
de inversiones