



AMS – Application Management Service



AMS, mais que sustentação, uma extensão do seu negócio!

Iniciada há mais de 10 anos, nossa área de AMS exerce um papel muito mais importante do que atender a chamados ou oferecer suporte; atuamos para garantir a plena utilização das soluções desenvolvidas para sua empresa.

Evoluímos muito neste período, para continuar oferecendo aos nossos mais de 50 clientes e incontáveis ambientes e projetos, as melhores soluções no dia a dia.

A área é formada por mais de 20 consultores, exclusivamente dedicados, organizados em células de atendimento especializadas, de acordo com competências técnicas, funcionais e operacionais das aplicações, para que você se preocupe apenas com atividades ligadas ao seu core business; delegando ao AMS o apoio técnico especializado sempre que necessário, para sua operação e colaboradores.

Para apoiar as mais diversas necessidades de sua empresa, suportamos e construímos pontes entre as áreas de TI e de negócio, com serviço personalizado, entendendo que as necessidades podem ser distintas.

Mais eficiência para sua área de TI

- Redução de riscos de interrupção de serviços
- Manutenção constante do conhecimento, nosso time acompanha as atualizações de ferramentas e tendências tecnológicas.
- Redução de SLAs de atendimento às áreas de negócios
- Prevenção de obsolescência das aplicações em decorrência de mudanças de regras de negócio
- Atualização constante das plataformas e ferramentas IBM instaladas
- Apoio no controle de consumo de licenciamento, com redução dos riscos financeiros
- Maior proximidade e interlocução com a IBM



Parceria IBM Platinum

Permite e credencia o fornecimento de serviço especializado, com um relacionamento sólido e colaborativo que nos permite desenvolver competências técnicas e vivenciar a evolução constante das ferramentas IBM utilizadas.



Entre em contato e entenda como podemos ser uma extensão do seu negócio.



Incremento de TI, com redução de custo de infraestrutura

Ao contar com nossos serviços, com equipe altamente especializada, detentora de conhecimento das melhores práticas de desenvolvimento e gestão, você estará automaticamente incrementando seu catálogo interno de serviços especializados em sua área de TI, contando com apoio de coordenação das demandas e dedicação do recurso correto.

Temos um vasto conhecimento acumulado de soluções de problemas, incidentes e gestão de crise, para atuar na garantia de ambiente estável com pleno funcionamento sempre.



Atendimento próximo, mesmo à distância!
Atendimento remoto com segurança e alta qualidade, permitindo agilidade no direcionamento à um consultor/especialista, para atendimento rápido e assertivo.



Atendimentos programados e proativos
Oferecemos a programação e recorrência de atendimento proativo, no qual nossa equipe realiza ações preventivas, como:

- Monitoramento de ambiente
- Controle de licenças
- Plano de Disaster Recovery e Comitê de Crise
- Workshop

Equipe técnica e especializada à sua disposição

Nossa equipe oferece uma assistência proativa, gerando ainda mais valor para a solução contratada. Oferecemos apoio na adaptação contínua das suas aplicações, à medida que seu negócio cresce e se transforma.



Acesso à nossa base de conhecimentos e melhores práticas acumulados ao longo de centenas de projetos realizados pela CTI nos mais diversos segmentos de mercado.



Apoio total da nossa equipe durante momentos mais críticos, como fechamento mensal, reports internos ou externos ou períodos orçamentários.



Atualizações e upgrades do ambiente, tendo o compromisso de sempre manter o ambiente com a versão mais atual do software, para que você sempre tenha à disposição as últimas novidades, recursos e funcionalidades.

Os serviços são providos por uma equipe de profissionais multidisciplinares, altamente capacitada e especializada em suas áreas de atuação:

Líder de célula: profissional técnico experiente, responsável por entender as necessidades, coordenar times e prioridades na oferta de soluções.

Consultores de sistemas: profissional técnico responsável pelas análises e pelo desenvolvimento de melhorias e manutenção das soluções.

Consultor de negócios: profissional funcional, responsável pela realização de levantamento das necessidades junto à área de negócios e desenho de modelos conceituais de soluções amplas.

Consultores de infraestrutura: profissional técnico, responsável pela instalação, parametrização e monitoramento do ambiente, além de fazer a interface com o fabricante em caso de troubleshoot ou dúvida técnica.

Sócios-diretores: profissionais sêniores com larga experiência e conhecimento de melhores práticas do mercado, que respondem pelos serviços prestados, bem como facilitam e apoiam a relação com você.